Privacy e Cookie policy

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679

(Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati).

Con la presente vogliamo fornire, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679, le informazioni necessarie in merito al trattamento dei dati personali di coloro che visitano il nostro sito e utilizzano i servizi presenti sullo stesso.

Si prega di leggere attentamente la presente informativa, per comprenderla e capirla interamente.

Titolare del Trattamento dei Dati

AVR S.p.A. - Via Francesco Tensi, 116 - 00133 Roma (Italia)

Indirizzo email del Titolare: info@avrgroup.it

Responsabile della protezione dei dati

Dott.ssa Elisa Moretti, per la carica domiciliata presso Via Francesco Tensi, n. 116 – 00133 Roma (RM), tel. 06.20944, e-mail: elisa.moretti@avrgroup.it

Dati di navigazione e cookies

Finalità del trattamento: i dati di navigazione dell'Utente e i cookie sono raccolti per consentire all'utente di usufruire dei servizi presenti sul sito e per rendere più semplice e veloce la navigazione sul sito e meglio adattarlo agli interessi e bisogni dell'utente, soprattutto per le visite successive. Inoltre, i dati di navigazione e i cookie hanno lo scopo di garantire la normale navigazione e la gestione del sito e dei relativi applicativi.

Dati raccolti (dati di Utilizzo)

Sono le informazioni raccolte automaticamente attraverso il presente sito internet e le relative applicazioni (anche di parti terze integrate in questo sito), tra cui: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dall'Utente che si connette con questa Applicazione, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier), l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nell'inoltrare la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta dal server (buon fine, errore, ecc.) il paese di provenienza, le caratteristiche del browser e del sistema operativo utilizzati dal visitatore, le varie connotazioni temporali della visita (ad esempio il tempo di permanenza su ciascuna pagina) e i dettagli relativi all'itinerario seguito all'interno dell'Applicazione, con particolare riferimento alla sequenza delle pagine consultate, ai parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

Cookies

Vi informiamo che il nostro sito prevede l'utilizzo di cookie. I cookie sono dei file o dati che vengono salvati sul vostro dispositivo (computer, smartphone, tablet, ecc.) durante la navigazione su un sito.

I cookie non permettono di identificare personalmente l'utente, ma sono necessari per usufruire dei servizi presenti sul sito e per rendere più semplice e veloce la navigazione sul sito e meglio adattarlo agli interessi e bisogni dell'utente, soprattutto per le visite successive.

Cookie tecnici e di statistica aggregata

Il sito utilizza cookie tecnici per garantire la normale navigazione e fruizione del sito web e per raccogliere dati in forma anonima e compilare statistiche aggregate che consentono di capire come gli utenti usano il nostro sito, per individuare eventuali anomalie e per migliorarne la struttura ed i contenuti (c.d. cookie analytics).

In particolare, i cookie tecnici hanno lo scopo di salvare la sessione e le preferenze di navigazione ed ottimizzare l'esperienza di navigazione dell'Utente, come ad esempio, quelli per impostare la lingua e la valuta o per la gestione di statistiche da parte del Titolare del sito.

Inoltre, i cookie tecnici sono necessari per svolgere le altre attività strettamente necessarie al funzionamento del sito e delle relative Applicazioni, come ad esempio in relazione alla distribuzione del traffico di navigazione.

Il sito utilizza anche cookies provenienti da altri siti e fornitori a cui ci appoggiamo per fornirvi dei servizi sul sito (c.d. cookie di terze parti) ed in particolare per i seguenti servizi:

Statistica

I servizi contenuti nella presente sezione permettono al Titolare del Trattamento di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Utente.

Google Analytics con IP anonimizzato (Google Inc.)

Google Analytics è un servizio di analisi web fornito da Google Inc. ("Google"). Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo di questa Applicazione, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google.

Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario.

Questa integrazione di Google Analytics rende anonimo l'indirizzo IP dell'utente. L'anonimizzazione funziona abbreviando entro i confini degli stati membri dell'Unione Europea o in altri Paesi aderenti all'accordo sullo Spazio Economico Europeo l'indirizzo IP degli Utenti. Solo in casi eccezionali, l'indirizzo IP sarà inviato ai server di Google ed abbreviato all'interno degli Stati Uniti.

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA – Privacy Policy – Opt Out.

Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne

Questo tipo di servizi permette di visualizzare contenuti ospitati su piattaforme esterne direttamente dalle pagine di questa Applicazione e di interagire con essi.

Nel caso in cui sia installato un servizio di questo tipo, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga dati di traffico relativi alle pagine in cui è installato.

Widget Google Maps (Google Inc.)

Google Maps è un servizio di visualizzazione di mappe gestito da Google Inc. che permette a questa Applicazione di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA – Privacy Policy.

Non viene fatto uso di cookie per la profilazione degli utenti, né vengono impiegati altri metodi di tracciamento.

Modalità di raccolta dei dati:

i Dati Personali possono essere liberamente forniti dall'Utente o, nel caso di Dati di Utilizzo, raccolti automaticamente durante la navigazione sul sito o con l'utilizzo dei servizi presenti.

Con l'accesso e la navigazione su tale sito, l'applicazione raccoglie in modo autonomo o tramite terze parti, i Dati di utilizzo e i Cookies.

Base giuridica del trattamento e consenso dell'utente:

Il trattamento dei dati si basa sul consenso dell'Utente e la memorizzazione dei cookie nei terminali o nei browser è sotto il controllo dell'utente stesso.

L'Utente può gestire le preferenze relative ai Cookie direttamente all'interno del proprio browser ed impedire – ad esempio – che terze parti possano installarne. Tramite le preferenze del browser è inoltre possibile eliminare i Cookie installati in passato, incluso il Cookie in cui venga eventualmente salvato il consenso all'installazione di Cookie da parte di questo sito. L'Utente può trovare informazioni su come gestire i Cookie con alcuni dei browser più diffusi ad esempio ai seguenti indirizzi: Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari, Microsoft Internet Explorer e Microsoft Edge.

Inoltre, vi consigliamo di fare riferimento al manuale d'istruzioni o alla schermata di aiuto del vostro browser per scoprire come regolare o modificare le impostazioni relative ai cookie.

Con riferimento a Cookie installati da terze parti, l'Utente può inoltre gestire le proprie impostazioni e revocare il consenso visitando il relativo link di opt out (qualora disponibile), utilizzando gli strumenti descritti nella privacy policy della terza parte o contattando direttamente la stessa.

Fermo restando quanto precede, l'Utente può avvalersi delle informazioni fornite da EDAA (UE), Network Advertising Initiative (USA) e Digital Advertising Alliance (USA), DAAC (Canada), DDAI (Giappone) o altri servizi analoghi. Con questi servizi è possibile gestire le preferenze di tracciamento della maggior parte degli strumenti pubblicitari. Il Titolare, pertanto, consiglia agli Utenti di utilizzare tali risorse in aggiunta alle informazioni fornite dal presente documento.

Vi informiamo, però, che il blocco o l'eliminazione dei cookie, potrebbe limitare le funzionalità disponibili sul nostro sito e influenzare la vostra navigazione.

Se desiderate avere ulteriori informazioni relative ai cookie ed alle loro funzionalità sul nostro sito, potete contattarci ai riferimenti sopra indicati.

Log di sistema e manutenzione

Per necessità legate al funzionamento ed alla manutenzione, l'applicazione per la gestione del presente sito e gli eventuali servizi terzi da essa utilizzati potrebbero raccogliere log di sistema, ossia file che registrano le interazioni e che possono contenere anche Dati Personali, quali l'indirizzo IP Utente.

Risposta alle richieste „Do Not Track"

Questa Applicazione non supporta le richieste "Do Not Track".

Per scoprire se gli eventuali servizi di terze parti utilizzati le supportino, l'Utente è invitato a consultare le rispettive privacy policy.

Periodo di conservazione:

i dati di navigazione e i cookies acquisiti dal presente sito, saranno conservati nei tempi previsti dalle applicazioni parte terzi (si rimanda a informative esterne per informazioni specifiche) o finché l'utente non deciderà di eliminarli autonomamente tramite procedura del browser.

Conferimento necessario dei dati e conseguenze del rifiuto del consenso

Il conferimento dei dati personali richiesti nelle varie sezioni di tale sito è un requisito necessario per gestire il servizio richiesto e per l'adempimento dei relativi obblighi contrattuali e di legge. L'eventuale rifiuto al consenso per il trattamento dei dati o il rifiuto a fornirli, determinerà l'impossibilità per il Titolare di trattare i dati personali e conseguentemente l'impossibilità di gestire il servizio richiesto.

Nei casi in cui si indichi alcuni Dati come facoltativi, gli Utenti sono liberi di astenersi dal comunicare tali Dati, senza che ciò abbia alcuna conseguenza sulla disponibilità del Servizio o sulla sua operatività.

Gli Utenti che dovessero avere dubbi su quali Dati siano obbligatori, sono incoraggiati a contattare il Titolare.

Modalità di trattamento e conservazione dei Dati raccolti

I dati personali raccolti attraverso le varie sezioni di tale sito saranno trattati dagli uffici del Titolare e solo da personale autorizzato, in forma cartacea e con strumenti informatici e telematici, in modo lecito, corretto e trasparente e in maniera da garantire un'adeguata sicurezza mediante misure tecniche e organizzative adeguate. Verranno trattati unicamente i dati adeguati, pertinenti e necessari alle finalità indicate.

I dati personali saranno salvati e conservati sulle banche dati e gestionali presenti sui server del Titolare e di società terze, con cui il Titolare ha stipulato un contratto di servizi cloud.

Diritti dell'Utente

La informiamo che potrà esercitare i Suoi diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento (UE) 2016/679 nei confronti del Titolare del trattamento e richiedere in ogni momento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e le informazioni attinenti alle modalità di trattamento, le finalità, le categorie di dati personali, i destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, il periodo di conservazione, nonché ottenere una copia di quanto richiesto in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.

Ha diritto di richiedere al Titolare la rettifica o l'integrazione dei Suoi dati personali che ritiene inesatti o incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

Potrà inoltre richiedere la cancellazione dei Suoi dati personali o la limitazione del relativo trattamento oppure opporsi in tutto o in parte per motivi legittimi al loro trattamento, oppure revocare il consenso al trattamento; l'esercizio di tali diritti potrebbe comportare l'impossibilità di proseguire o portare a termine la finalità indicata.

Tutte le suddette richieste andranno inoltrate al Titolare del trattamento attraverso i contatti sopra indicati.

Se le suddette richieste saranno presentate mediante mezzi elettronici, le informazioni Le saranno fornite, ove possibile, con mezzi elettronici, salvo diversa Sua indicazione.

Le informazioni, comunicazioni e le azioni del Titolare in riscontro alla Sue richieste sono gratuite, ma in caso di richieste manifestamente infondate, eccessive o ripetitive, il Titolare potrà addebitare un contributo spese ragionevole tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti, oppure rifiutare di soddisfare le richieste.

Qualora il Titolare del trattamento nutra ragionevoli dubbi circa l'identità della persona fisica che presenta le suddette richieste, potrà richiedere ulteriori informazioni necessarie per confermare l'identità dell'interessato.

Reclamo

Qualora ritenga che i Suoi diritti previsti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali siano stati violati, potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del Regolamento (UE) 2016/679,**e degli artt. 140-bis e ss. del Decreto legislativo 30/06/2003 n. 196 (Codice Privacy),** secondo le modalità reperibili all'indirizzowww.garanteprivacy.it o adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

Modifiche a questa privacy policy

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento dandone informazione agli Utenti su questa pagina e, se possibile, su questa Applicazione nonché, qualora tecnicamente e legalmente fattibile, inviando una notifica agli Utenti attraverso uno degli estremi di contatto di cui è in possesso il Titolare. Si prega dunque di consultare regolarmente questa pagina, facendo riferimento alla data di ultima modifica indicata in fondo.

Qualora le modifiche interessino trattamenti la cui base giuridica è il consenso, il Titolare provvederà a raccogliere nuovamente il consenso dell'Utente, se necessario.

Definizioni e riferimenti legali

Dati Personali (o Dati)

Costituisce dato personale qualunque informazione che permette di identificare, direttamente o indirettamente, una persona fisica, ivi compreso un numero di identificazione personale, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

Utente

L'individuo che utilizza questa Applicazione che, salvo ove diversamente specificato, coincide con l'Interessato.

Interessato

La persona fisica cui si riferiscono i Dati Personali.

Responsabile del Trattamento (o Responsabile)

La persona fisica, giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente che tratta dati personali per conto del Titolare, secondo quanto esposto nella presente privacy policy.

Titolare del Trattamento (o Titolare)

La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali e gli strumenti adottati, ivi comprese le misure di sicurezza relative al funzionamento ed alla fruizione di questa Applicazione. Il Titolare del Trattamento, salvo quanto diversamente specificato, è il titolare di questa Applicazione.

Questa Applicazione

Lo strumento hardware o software mediante il quale sono raccolti e trattati i Dati Personali degli Utenti.

Servizio

Il Servizio fornito all'interno del sito e dalla relativa Applicazione così come definito nei relativi termini (se presenti) su questo sito/applicazione.

Unione Europea (o UE)

Salvo ove diversamente specificato, ogni riferimento all'Unione Europea contenuto in questo documento si intende esteso a tutti gli attuali stati membri dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo.

Cookie

Piccola porzione di dati conservata all'interno del dispositivo dell'Utente.

Riferimenti legali

La presente informativa privacy è redatta sulla base di molteplici ordinamenti legislativi, inclusi gli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679.

Ove non diversamente specificato, questa informativa privacy riguarda esclusivamente questa Applicazione.